وزارة التعليـــم العالـــــي والبحـــث العلمـــــي
كليـــة العلـــوم الاقتصادية وعلوم التجارية وعلوم التسييـــــر
جامعة الشيخ التبسي – تبسـة –

قســـم: علـــوم التسييـــــر
تخصص: إدارة أعمال

دور رأس المال الفكري في نجاح إدارة المعرفة

دراسة حالة كلية العلوم الاقتصادية،العلوم التجارية وعلوم التسيير

بعد التحية والتقدير،
في إطار التحضير لإعداد مذكرة تخرج طور الماستر على مستوى كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير تخصص إدارة أعمال ،لسنة الدراسية 2018/2017 نضع بين أيديكم هذا الاستبيان الذي نهدف من خلالها إلى معرفة آرائكم حول موضوع: دور الرأس المال الفكري في نجاح إدارة المعرفة .

لذا نرجو من سيادتكم تقديم المساعدة في إتمام هذه الدراسة من خلال الإجابة على الأسئلة المطروحة عليكم ونحن على كل ثقة أنها ستتصف بالدقة والموضوعية .

نرجوا إن تتقبلوا فائق الاحترام والتقدير .

من إعداد الطلبة

***منصوري صلاح الدين**

***مسعودي عدلان**

تحت إشراف الأستاذة:

***عروف راضية**

ملاحظة: يرجى من سيادتكم وضع العلامة (**x**) في الخانة المناسبة لأجوبتكم.

المحور الأول: المعلومات الشخصية والوظيفية

1. الجنس:

☐ **ذكر** ☐ **أنثى**

1- السن:

☐ **أقل من 30 سنة** ☐ **من 30 سنة وأقل من 40 سنة**

☐ **من 40 سنة وأقل من 50 سنة** ☐ **من 50 سنة فأكثر**

2- الخبرة:

☐ **أقل من 5 سنة** ☐ **من 5 سنة وأقل من 10 سنة**

☐ **من 10 سنة وأقل من 15 سنة** ☐ **من 15 سنة فأكثر**

4-الرتبة:

☐ **أستاذ** ☐ **أستاذ مساعد "ب"**

☐ **أستاذ محاضر "أ"** ☐ **أستاذ مؤقت**

☐ **أستاذ محاضر "ب"**

☐ **أستاذ مساعد "أ "**

الجزء الثاني: محاور الإستبيان.

الرقم	العبارات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
	رأس المال الفكري					
01	تحث إدارة الكلية الأستاذة على المشاركة في التعلم وكسب الخبرات وتسعى إلى تحفيزهم					
02	إطارات الكلية من ذوي شهادات أكاديمية متخصصة وعليا					
03	تمتلك الكلية مقدارا من المعرفة والمعلومات في الهياكل التنظيمية					
04	يوجد اتصال أفقي وعمودي بين مختلف المستويات الإدارية في الجامعة لضمان تفاعل وتبادل الأفكار بين الأساتذة					
05	تخصص الكلية ميزانية كافية لتمويل ودعم المشاريع والبحوث العلمية وتطويرها وعقد مؤتمرات واجتماعات بشكل دوري					
06	تقوم الجامعة بتوفير الجو الملائم لتوليد الأفكار من خلال الاجتماعات والحلقات الفكرية					
07	تعتمد الجامعة على الدورات التكوينية والتدريبية نوعية لتنمية مهارات وقدرات الأساتذة					
08	تتم تنمية الرأس مال الفكري في الجامعة من خلال الانتقال من التفكير التقليدي إلى التفكير الإبداعي					
09	يتم قياس الموجودات الفكرية بالجامعة بالاعتماد على مجموعة من الوسائل والطرق					
10	هناك حلقات فعالة لمناقشة مشاكل الجامعة بالاعتماد على الاجتماعات الدورية					
	المحور الثاني: الإدارة المعرفة					
11	لدى الكلية وحدات مكلفة بمتابعة المعرفة الجديدة					
12	تعتمد الكلية على خبرات وكفاءات أساتذتها في تخزين معرفتها					
13	يستطيع الأستاذة داخل الكلية تبادل المعرفة فيما بينهم بسهولة كبيرة					
14	توجد مصلحة داخل الكلية لتقديم وتقييم وتشجيع الدراسات والأهداف					

15	تشارك الجامعة من خلال موظفيها وأساتذتها في المؤتمرات والندوات العلمية من اجل تطوير واكتساب معرفة جديدة					
16	توفر الجامعة لدى أساتذتها وسائل الكترونية تضمن تبادل الكترونيا للمعرفة					
17	تدعم الإدارة العليا الأفكار الجديدة والابتكارات					
18	تسود أجواء من التعاون والتفاهم وتبادل الآراء بين الأساتذة فيما بينهم لتطوير معارفهم					
19	تعتمد الكلية في تخزين المعرفة على الأرشيف و المستندات الورقية والالكترونية					
20	المعرفة التي تتحصل عليها الكلية تكون محمية بالصيغ القانونية المختلفة					
21	يتقبل الأساتذة التشارك في المعرفة ولا يحتكرونها كمصدر قوة لهم					
22	المعرفة التي تصل إلى الطلبة مناسبة وتلبي احتياجاتهم و يجدون من خلالها حلول للمشاكل التي تواجههم					
23	تهتم الكلية بمتابعة أخر النشرات و الاصدرات و المجلات في مجال عملكم					
24	تعتمد الكلية على خبرات وكفاءات أساتذتها في تخزين معرفتها					